



www.poly-mix.com

az első épületgépészeti online áruház

rendeles@polymix.hu

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek (v.1.2.4, Közzététel dátuma: 2016. március 1.)

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

Jelen szerződés írásba foglalt minősül, a Poly-Mix Kft. nem iktatja!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

- Általános információk
- Üzemeltetői adatok ismertetése
- Rendelési információk ismertetése
- Rendelés lépéseinek bemutatása
- Rendelés lemondásának, termék visszaküldésének ismertetése
- Fizetési módok ismertetése
- Tájékoztató az árakkal kapcsolatban
- Szállítási információk
- Jótállási, garanciális információk, tudnivalók
- Az elállási jog ismertetése
- Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató
- Licenz információk
- Tájékoztató a szolgáltatás hozzáférhetőségéről
- Tájékoztató a látogatói magatartással kapcsolatban
- Link-ekkel kapcsolatos információk
- Regisztrációval kapcsolatos tájékoztató
- Jogi nyilatkozat
- Információk a felelőségről
- Irányadó jog és hatáskör ismertetése
- Adatkezelési információk

Üzemeltetői adatok:

Cégnév: Poly-Mix Kft.
Székhely: 2132 Göd, Rákóczi u. 103.
Adószám: 10461138-2-13
Cégjegyzékszám: 13 09 062431
Kibocsátó cégbíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság
Szerződés nyelve: Magyar

Elérhetőségeink:

E-mail: polymix@polymix.hu Telefon: +36 (21) 2000-190

1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

- 1.1 A weboldal legtöbb opciójához regisztrálás nélkül hozzáférhet, ám vannak opciók amelyek, csak a regisztrált felhasználók előtt nyílnak meg.
- 1.2 Bármikor módosíthatjuk az Általános Szerződési és Felhasználási feltételeket. Ajánlatos ellenőriznie oldalunkat időnként, hogy ismerje aktuális szabályzatunkat, hisz az köti önt. Ha nem ért egyet, valamely új használati feltétellel - szabállyal, kérjük ne használja tovább oldalunkat.
- 1.3 Termékkínálatunk: webáruházunkban épületgépészeti termékeket, a víz-, gáz- és fűtésszerelés szerelvényeit, gázkészülékeket, kazánokat, szanitereket, stb. forgalmazunk.

2. RENDELÉS

- 2.1 Rendelést az online rendelési folyamatunk használatával adhat fel. Az ellenőrzési eljárással ellenőrizheti rendelését, bármiféle hiba kijavítása végett. A rendelés feladását követően rendelési elismervényt küldünk önnek, amelyen ellenőrizheti a rendelt terméket, a rendelés helyességét. Az adatbeviteli hibák javítására a 'Kosár megrendelése' -> 'Megrendelés folytatása' gombra kattintva nyílik lehetőség.
- 2.2 A rendelés elfogadása részünkről akkor történik meg, ha a rendelés státusza 'Intézkéve'-re változik. A rendelés akkor válik véglegessé, ha átadtuk a futárnak / postának, hacsak közben nem függesztette fel rendelését.
- 2.3 A webáruházban történő vásárláshoz nem szükséges regisztráció, viszont a rendelése állapotának ellenőrzéséhez igen.
- 2.4 A megrendelések feldolgozása, munkanapokon 7 és 16 óra között történik.
- 2.5 Ügyfélszolgálatunk minden esetben telefonon visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését! Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 0-30 munkanapon belül. (Termékcsoporttól függően)
- 2.6 Jogszabályi kötelezettségünk, hogy maximum 48 órán belül visszaigazoljuk megrendelését. Általában a megrendelés napján, de legkésőbb a következő napon igazoljuk vissza megrendelését! Amennyiben ez nem valósul meg, mentesül az ajánlati kötöttség alól!

2.7 A webáruházban megjelenített termékek képei illusztrációként szerepelnek, esetenként eltérhetnek a valóságtól.

2.8 Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

2.9 Visszautasíthatjuk rendelését ha:

- az adott termék nem elérhető;
- nem kapunk visszaigazolást a fizetésről;
- ha árazási, vagy termékleírás hiba történt
- ha nem felel meg az általunk előírt szabályoknak.

3. RENDELÉS MENETE

3.1. Regisztráció. A regisztráció/bejelentkezés után, webáruházunkból nagykereskedelmi áron vásárolhat!

Rendelés leadásához nem szükséges regisztráció, de pl. a rendelése státuszának ellenőrzése céljából feltétlen javasoljuk.

Ha elfelejtette a jelszavát, kérjen jelszóemlékeztetőt, mert ugyanazzal az e-mail címmel nem regisztrálhat még egyszer!

3.2. A termékek kosárba gyűjtése után a kosár tartalmát a "Kosár megtekintése/Rendelés leadása" menüpont alatt tudja megtekinteni!

3.3. A Kosárban több művelet is elvégezhető!

3.3.1 Kosár mentése - Ha nem szeretné még leadni a megrendelést, elmentheti az aktuális kosarat! Így lehetősége nyílik, hogy ha később visszalátogat oldalunkra, újból megnyissa a korábban elmentett kosarait. A kosár elmentése árajánlatkészítés szempontjából elengedhetetlen! Csak elmentett kosár tartalmáról készíthet árajánlatot az "Árajánlataim" menüpontnál!

3.3.2 Árajánlat nyomtatása - Ha nyomtatható formátumban szeretné megjeleníteni aktuális kosara tartalmát válassza az "Árajánlat nyomtatása" gombot!

3.3.3 Megrendelés folytatása - A megrendelésének véglegesítése, szállítási adatok, stb. egyeztetése, és a rendelés elküldése.

3.4. Az "Árajánlataim" menüpont alatt készíthet saját magának, ill. harmadik személynek árajánlatot. Lehetőségek: Fejléc kitöltés, Árrés átszámolás, anyagmozgatási díj, munkadíj megadása, Új tétel sor felvitele. Ha végzett az árajánlattal, kinyomtathatja, vagy elküldheti e-mailben a megrendelőnek! (FONTOS, hogy az elküldött e-mailben semmilyen formában nem jelenik meg a Poly-Mix Webáruház!)

3.5. "Eddigi vásárlásaim" alatt megtekintheti korábban leadott megrendeléseit és rendelése státuszát.

3.6. Ha problémája akadt lépjen kapcsolatba a honlap alján található elérhetőségeink egyikén!

Figyelem: Kérjük kedves vásárlóinkat, hogy a regisztráció során megadott számlázási adatokat minden esetben ellenőrizzék rendelésük leadásakor, mert utólag a számlázási adatokban - számítógépes rendszerünk miatt - nem áll módunkban változtatásokat eszközölni.

4. A RENDELÉS LEMONDÁSA ÉS TERMÉK VISSZAKÜLDÉSE

4.1 Ha le szeretné mondani rendelését: értesíthet minket e-mailben mielőtt postáztuk a terméket; vagy ha már postázásra került az adott termék, a visszaküldés feltételeit a 4.2-es pontnál találja.

4.2 14 napon belül bármilyen okból visszaküldheti a rendelt terméket, hogy teljes pénzbeli visszatérítést kapjon, vagy termékcsere-t. A termék visszaküldésének díját Önnek kell fedeznie.

4.3 A termék számlájával együtt választhat, hogy a vételár megtérítését, vagy a termék cseréjét szeretné.

4.4 A a termékár megtérítését visszautasíthatjuk a következő esetekben: - abban az esetben ha a termékben nem rendeltetészerű használatból eredő kár lett okozva. - ha a 4.4 ponton belüli esetek nem sértik az Ön törvényes jogait.

5. FIZETÉSI MÓDOK

Webáruházunkban az alábbi fizetési módok közül választhat:

5.1. Az áru átvételekor készpénzben egyenlíti ki a termék vételárát, a készpénzt az áru kiszállítója gyűjti be. Kérjük, fizetés előtt győződjön meg a termék csomagolásának sértetlenségéről, illetve a számlán szereplő összeg helyességéről.

5.2. Lehetősége van banki átutalással, vagy közvetlenül a bankszámlánkra befizetni a termék ellenértékét. Ez esetben az áru kiszállítását megelőzően bankszámlánkra meg kell érkeznie az Ön utalásának vagy befizetésének. Kérjük kedvezményezettként a Poly-Mix Kft.-t jelölje meg és a közlemény rovatban hivatkozzon a számla sorszáma.

Bankszámlaszámunk:

Poly-Mix Kft.

10700323-69070518-57500001

CIB Bank Zrt.

6. ÁRAK

6.1 A webáruházban minden esetben nettó és bruttó egységárak vannak feltüntetve. A termékek bruttó ára 27% ÁFA-t tartalmaz.

6.2 A megrendelt termékek árán felül felszámoljuk a kiszállítás díját is, amelyről minden esetben tájékoztatjuk Önt a csomagküldést megelőzően.

6.3 Az árainkat heti rendszerességgel ellenőrizzük, az elírásokból származó esetleges félreértésekért a felelősséget nem vállaljuk.

7. SZÁLLÍTÁS

Áruházunk Magyarország és Európa egész területére szállít. A szállítás költsége a vásárlás összege és a megrendelt termék illetve termékek arányában változhat. A csomagokat a GLS Hungary futárszolgálat vagy a Magyar Posta Zrt. szállítja házhoz. A szállítási idő a raktárkészlettől függ és eszerint változhat, viszont jellemzően nem haladja meg a 3-5 munkanapot. A raktáron lévő termékek esetében a futárszolgálat a feladást követő munkanapon kézbesíti a küldeményt. Rendelés leadása után kap egy automatikus visszaigazoló levelet, hogy a rendszer fogadta a rendelést. Amennyiben a termék nincs készleten, ügyintézőink tájékoztatni fogják a termék várható szállítási idejéről.

A kedvezőbb díjszabású futárszolgálati díj számlázása érdekében a GLS által szállított csomagok tartalmát és díját a Therm-Med Invest Kft. számlázza Önnek!

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat háromszor kísérel meg kézbesíteni a csomagot, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük! Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

A házhozszállítás díjszabása Magyarország területén GLS futárszolgálat: Tömegszállítási költség0 - 1,99 kg1.390.- Ft (27% ÁFA-val)2 -- 9,99 kg1.990.- Ft (27% ÁFA-val)10 -- 19,99 kg2.990.- Ft (27% ÁFA-val)20 -- 29,99 kg3.990.- Ft (27% ÁFA-val)30 -- 40 kg5.990.- Ft (27% ÁFA-val)

A Magyar Posta Zrt. házhozszállítási díjai megtekinthetők az alábbi hivatkozáson: Belföldi postai díjak kivonata (Érvényes: 2016. január 1-től)

A postai ajánlott levélként való csomagküldést kizáró okok:

I. 2 kg-nál nagyobb csomagtömeg

II. 50 cm-nél nagyobb csomaghossz

III. Törékeny áru

8. GARANCIA

A Poly-Mix Kft. által értékesített összes termékre gyártói vagy forgalmazói garanciát biztosítunk. A garancia időtartama gyártónként eltérő lehet, de minimum 12 hónap. A garanciális idő alatt meghibásodott termékekre a garanciavállaló díjmentes javítást, vagy termékcsere-t biztosít. A garanciális idő lejártá után életbe lép a termékek fő alkatrészeire vonatkozó szavatosság. A fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelően a termékek 72 órán belül észlelt meghibásodása esetén a meghibásodott termék cseréjére kötelezett a gyártó. A csere csak azokra a termékekre vonatkozik, amelyek meghibásodása rendeltetésszerű használat során történt. A nem rendeltetésszerű használatból fakadó meghibásodások cseréjének elkerülése miatt a gyártók csak szerviz szakvélemény alapján vállalják a 72 órás cserét. A termék meghibásodása esetén a csomagolásban lévő, vagy a számlával együtt Önnek átadott garanciajegy tájékoztatásának megfelelően kell eljárni. Rendszerint fel van tüntetve a garanciaviselő, vagy a garanciális szervizek listája, melyről kiválaszthatja az Ön lakóhelyéhez legközelebbit, vagy a garancialevélen feltüntetett központi telefonszámon kell bejelenteni a meghibásodást. Kérjük, amennyiben a garancia érvényesítésével kapcsolatosan bármilyen kérdés felmerül, vagy nem elégedettek a garanciára kötelezett gyártó vagy forgalmazó ügyfélkezelésével, értesítsenek bennünket telefonon vagy e-mailen. Ilyen esetben mi haladéktalanul segítséget nyújtunk Önnek, és ha szükséges, közvetlenül kapcsolatba lépünk a garanciaviselővel.

CSEREKÉSZÜLÉK ÉS FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA

Az aktuális magyar jogszabályok értelmében a garanciaviselő cserekészüléket nem köteles biztosítani, függetlenül attól, hogy a javításra leadott készülék garanciális, vagy sem.

A garanciaviselő nem felelős az alábbiakért:

- A javításhoz szükséges alkatrész önhibáján kívüli hosszadalmas megérkezése
- Természetesen kopó alkatrészek meghibásodása, kábelszakadás
- Elmaradt anyagi haszon a javítás ideje alatt
- A meghibásodásból eredő egyéb kellemetlenségek

A vonatkozó jogszabályok további részletei megtekinthetők itt: Garanciajog

A dokumentum megtekintéséhez szükséges az Adobe Reader szoftver, amelyet ingyenesen letölthet az alábbi címről: www.get.adobe.com/reader

SZAVATOSSÁGI JOG

a) A Ptk. 306. § (1) bekezdése alapján a főszabály a következő: A vásárló, a fogyasztó választhat, hogy termék-javítást vagy kicserélést kér.

Kivétel a főszabály alól /vagyis mégsem választhat a vevő/, amennyiben a vevő választott igényének

- teljesítése lehetetlen (pl. "kifutó" modellt vásárolt és nincs ugyanilyen másik raktáron, tehát kicserélésre nem kerülhet sor), vagy
- teljesítése a másik (nem választott) szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne (a forgalmazónak).

A felek vitája esetén irányadó szabály szerint minden egyes esetben figyelembe kell venni a dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, az adott szerződészegés súlyát és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget, és csakis mindezen körülmények gondos mérlegelése eredményeképpen állapítható meg, melyik fogyasztói igény (forgalmazó általi) teljesítése jogszerű (bírószági hatáskör).

b) A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. A vonatkozó GKM rendelet nem ír elő napokban meghatározott határidőt a kijavításra, kicserélésre, csupán annyit rögzít, miszerint: "A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze".

Nyilvánvaló, hogy mindig az adott eset összes körülményére tekintettel lehet csak meghatározni, hogy mit lehet megfelelő határidőnek tekinteni. Amennyiben azonban a forgalmazó a fent hivatkozott, 15napos határidőn belül egyáltalán nem tesz intézkedéseket a kijavítás/csere elvégzése iránt, úgy felelőssége kétséget kizáróan megállapítható.

c) Ha a kereskedő nem vállalja a kijavítást, vagy a kicserélést, vagy vállalta ugyan ezek valamelyikét, de nem tud/ott ennek eleget tenni a b) pontban meghatározott feltételekkel, akkor a vásárló jogosult választása szerint, vagy megfelelő árleszállítást kérni vagy elállni a szerződéstől, azaz a hibás termék visszaszolgáltatása fejében teljes vételár-visszatérítést követelni.

d) A Ptk. 306/A. §-a alapján a vásárló jogosult az eredetileg választott szavatossági jog helyett utóbb másikkal fellépni pl. először kijavítást, majd annak sikertelensége esetén vételár-visszatérítést kérni. Amennyiben az áttérés indokolt volt, illetőleg arra a kereskedő magatartása miatt került sor (pl. nem készült el a javítással a vállalt határidőre), akkor a vevő nem köteles a kereskedőnek az áttéréssel okozott kárt megtéríteni. Egyéb esetekben azonban a fogyasztó köteles az áttéréssel okozott kárt megtéríteni.

e) A fogyasztói szerződésben semmis az a kikötés, amely a szavatossági jogoknak a Ptk.-ban meghatározott sorrendjétől a fogyasztó hátrányára tér el. Ebből adódóan sem szóban (a vevőszolgálatnál, kasszáznál), sem írásban (pl. a kötelező jótállás hatálya alá tartozó termékekhez adott jótállási jegyben) nem adható olyan tájékoztatás a fogyasztónak, amely a szavatossági jogoknak a jelen pontban megadott sorrendjétől oly módon tér el, amely által csorbulnak a fogyasztók szavatossági jogai.

f) Amennyiben a szerződő felek a szavatossági igény(ek) érvényesítése során nem tudnak megállapodni, a szerződészegés tényének és a szavatossági igény jogosságának kimondása bírószági hatáskörbe tartozik.

9. ELÁLLÁS JOGA

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, amennyiben eredeti csomagolásban és sértetlenül visszajuttatja a terméket telephelyünkre. Az áru visszajuttatásából adódó költségek Önt terhelik.

Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a Poly-Mix Kft. azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog.

Ilyen esetek az alábbiak:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

A Poly-Mix Kft. a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát a termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig, b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja. (3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére -- a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben a termék kézhezvételének napjától, illetve -- a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben -- a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kevesebb mint nyolc munkanap van hátra. (4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi. (5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. (6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. 5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot: a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejártá előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte; b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozástól függ; c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó; d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében; f) szerencsejáték--szerződés esetében.

A vonatkozó jogszabályok további részletei megtekinthetők itt:

Elállás joga

A dokumentum megtekintéséhez szükséges az Adobe Reader szoftver, amelyet ingyenesen letölthet az alábbi címről: www.get.adobe.com/reader

10. ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSÁNAK MENETE

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni. Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli! A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt) A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a Poly-Mix Kft. a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát. (Egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges!)

11. LICENSZ

11.1 Kinyomtathat és letölthet bármit, amit a weboldalunkon talál, a következő feltételekkel: nem változtat meg semmilyen adatot vagy képet, ami a weblapról származik; képeket nem használ külön a weblapon található, hozzájuk tartozó leírásoktól; és nem jeleníti meg cégének logóját a másolatokon.

11.2 Hacsak nincs másképpen feltüntetve, minden a weboldalon lévő tartalom jogvédett. (A fényképeket és grafikákat is beleértve.) Ha nem a 11.1-es pontban feltüntetett módon használja fel az oldalunkon megjelenített tartalmakat, az illegális felhasználásnak minősül. Ha megszegi ezeket a szabályokat, azonnal meg kell semmisítenie minden az oldalunkról letöltött vagy kinyomtatott adatot.

11.3 Az olyan adatok amelyeket az 11.1-es pontnak megfelelően használ, megjeleníthető más weboldalakon, illetve szabadon felhasználhatók, tárolhatók külön írásos engedélyünk nélkül is.

11.4 Minden további, a szabályzatban nem említett jogot is fenntartunk.

12. HOZZÁFÉRÉS A SZOLGÁLTATÁSOKHOZ

12.1 Bár biztosítjuk, hogy weboldalunk mindig 24 órán át elérhető, nem vagyunk felelősségre vonhatók, ha valamilyen okból mégsem tud hozzáférni oldalunkhoz.

12.2 A weblaphoz való hozzáférés szünetelhet ideiglenesen, értesítés nélkül, rendszerhiba miatt, karbantartás miatt, illetve rajtunk kívül álló okokból.

13. LÁTOGATÓI HOZZÁSZÓLÁSOK, MAGATARTÁS

13.1 Minden nem személyazonosságot felfedő adat, amit Ön oldalunkra küld/ír, nyilvánosan lesz kezelve. Szabadon másolhatunk és felhasználhatunk minden szöveget, adatot, képet, melyeket oldalunkra küld, akár reklámozás céljából is.

13.2 Nem írhat/küldhet olyan adatot/szöveget oldalunkra ami: fenyegető, obszcén, pornográf, hazugságon alapszik, faji megkülönböztetést hordoz magával és így megbotránkoztat más látogatókat; amihez, nincs meg szükséges licensze; ami arra bízta másokat, hogy szegjenek meg bármilyen törvényt, illetve hazugságra buzdít másokat; vagy ami technikailag káros (számítógépes vírusokat, trojan-okat, káros komponenseket, hamis szoftvereket) adatokat tartalmaz;

13.3 Nem használhatja céljától eltérően az oldalt (hackeléssel).

13.4 Teljes mértékben együtt működünk a hatóságokkal, hogy azon személyt, aki megszegi a 13.2 és 13.3-as pontban leírtakat, személyazonosságára fény derüljön, helyzetüket lokalizálhassák.

14. LINKEK AZ OLDALUNKRÓL/OLDALUNKRA

14.1 Linkek, amelyek honlapunkon található és más weblapokhoz irányítják kizárólag az ön kényelmét szolgálják. Ha használja ezeket a linkeket, elhagyja oldalunkat. Nem ellenőriztük ezeket az oldalakat, ezért nem vagyunk felelősek tartalmukért, vagy elérhetőségükért. Nem hagyjuk jóvá és nem vállaljuk a felelősséget azok tartalma, illetve a látogatókukból eredő következmények miatt, amely ezen oldalak használatából származhat. Ha úgy dönt, hogy használja az oldalunkon található linkeket, azt saját felelősségére teszi.

14.2 Ha linket szeretne készíteni honlapunkhoz, megteheti azt, ha az eredeti tartalomhoz linkel, nem készít replikát oldalunkról és betartja a következő feltételeket:

- nem távolítja el, vagy torzítja a logót;

- nem készít keretet az oldalhoz;

- nem állítja, hogy jóváhagyunk vagy hozzájárulunk bármilyen termékhez sajátjainkon kívül;

- nem mutatja be az eredetitől eltérően a kapcsolatát velünk, nem állít rólunk valótlan dolgokat;

- nem használ fel semmilyen terméket eltérően attól, ahogy az oldalunkon szerepel;

- nem készít linkeket a mi oldalunkhoz olyan oldalról ami nem az öné;

- az ön weboldala nem tartalmaz másokat sértő, jogellenes tartalmakat illetve sérti a jóérzés határait; Fenntartjuk a jogát, hogy a 14.2-es pontban lévő feltételeket bármikor megváltoztassuk, ha szükségesnek tartjuk.

14.3 Teljes mértékben kárpótolnia kell minket abban az esetben, ha az ön hibájából cégünk bármilyen kárt szenved azzal, hogy megszegi a 14.2-es pontban leírtakat.

15. REGISZTRÁCIÓ

15.1 Minden regisztráció csak egy felhasználóhoz tartozhat. Nem ajánljuk, hogy megossa felhasználónevét másokkal.

15.2 A felelősség és a biztonság Önt terheli, ezért ha azt gyanítja, hogy illetéktelen személy is tudja jelszavát, kérjük azonnal lépjen kapcsolatba velünk.

15.3 Regisztrációját azonnal felfüggeszthetjük, ha megszegi az Általános Szerződési és Felhasználási feltételeket.

16. JOGI NYILATKOZAT

16.1 Bár igyekszünk gondoskodni róla, hogy a weboldalon található információk pontosak legyenek, az oldal esetleges pontatlanságaiért nem vállalunk felelősséget. A weboldal egyes részein, a termékek leírásában, és az árakon bármikor, előzetes bejelentés nélkül változtathatunk. Az oldal egyes részei elavulhatnak, és azokat az oldal készítői nem kötelesek azonnal frissíteni.

17. FELELŐSSÉG

17.1 A céghez tartozó személyek (függetlenül attól, hogy részt vettek-e az oldal elkészítésében és fenntartásában) semmilyen kötelezettséget és felelősséget nem vállalnak a honlap, illetve az ott elérhető információk, dokumentációk, vagy más írott anyagok hozzáféréseért, illetve azok közvetett vagy közvetlen felhasználásáért (letöltések), a honlapon megjelenő weboldalak linkjein található esetleges vírusokért, amelyek megfertőzhetik számítógépét, a honlap használatra alkalmatlan állapotáért, a nem megfelelő működésért, hiányosságért, esetleges üzemzavarért, vagy félreérthetőségből eredő károkért és/vagy veszteségért.

17.2 Egyetlen fent említett körülmény se zárja ki vagy korlátozza a felelősségünket a következőkkel kapcsolatban:

- gondatlanságból fakadó személyi sérülések;

- csalás;

- helytelen tájékoztatás, alapvető hiba ;

- vagy bármilyen felelősség amit a törvény nem zár ki vagy korlátoz.

17.3 Az összes felmerülő költség az adott személyt terheli, amennyiben felhasználja a weboldal anyagait szolgáltatásnyújtásra, vagy adatok, szoftverek, eszközök javításának vagy pontosításának céljából.

17.4 A weboldal használatával Ön beleegyezik abba, hogy kártalanítja a nálunk dolgozó személyeket a követelésektől, felelősségre vonástól, költségektől és veszteségektől (beleértve a legális illetékeket) amennyiben Ön megszegi a nyilatkozat pontjait, és feltételeit, vagy helytelenül használja a weboldalunkat egy, az Ön regisztrációs adatait használó személy.

18. IRÁNYADÓ JOG ÉS HATÁSKÖR

Nem garantáljuk, hogy az weboldalon forgalmazott tárgyak/eszközök használhatóak vagy megfelelően működtethetőek Magyarország határain kívül. Ha az oldalt Magyarországon kívülről látogatja, saját felelőssége meggyőződni, hogy a kívánt termék az Ön országában működni fog.

19. EGYÉB INFORMÁCIÓK

19.1 Ön nincs feljogosítva, hogy felmentse, vagy kivonja magát a nyilatkozatban leírt feltételek alól.

19.2 A cég a weboldal összes látogatói számára ugyanolyan jogokat tart fenn. Kérjük olvassa el az alábbi jogi nyilatkozatot, hogy megértse hogyan használjuk és védjük meg a személyes adatokat, amiket Öntől kapunk.

19.3 Ha regisztrál, vagy rendelést ad fel a weboldalunkon, hozzájárul adatai tárolására, és felhasználására a nyilatkozatban leírtak alapján.

20. ADATKEZELÉS

Az webáruház használata során a Poly-Mix Kft. részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a Poly-Mix Kft. alvállalkozója. (Pl: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Poly-Mix Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Poly-Mix Kft. megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán magadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a Poly-Mix Kft. bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a rendeles@polymix.hu e-mail címen. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók. A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Poly-Mix Kft. Általános Szerződési és Felhasználási feltételeit, és adatkezelési elveit.

ELÉRHETŐSÉG

Minden hozzászólás, kérés és kérdés a személyes információkhoz kapcsolódóan a következő email címre küldhető el: rendeles@polymix.hu
Jelen Általános Szerződési és Felhasználási feltételek dokumentum nyomtatóbarát PDF változatának letöltéséhez, és megtekintéséhez kérjük kattintson ide.

A dokumentum megtekintéséhez szükséges az Adobe Reader szoftver, amelyet ingyenesen letölthet az alábbi címről: www.get.adobe.com/reader